

## Information om frånvarosystemet – Skola24

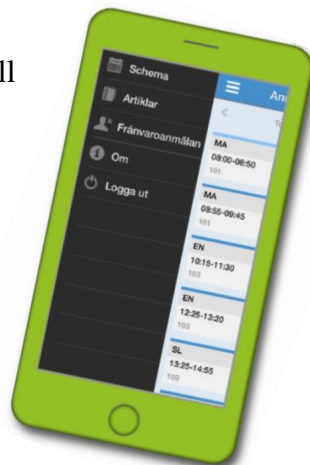
För dig som är förälder/vårdnadshavare inom Västra Götalandsregionens Naturbruksskolor

Naturbruksskolorna använder från terminsstarten 2018 webblösningen Skola24 Frånvaro för att registrera elevernas frånvaro. Detta ger dig som förälder/vårdnadshavare möjlighet via inloggning att få tillgång till ditt barns frånvaro.

Skolan använder endast detta program och rapporterar inte längre via andra kanaler, om inte särskilda förhållanden skulle föreligga.

Du når programmet via denna länk:

<https://vgregion.skola24.se/>



### I Skola24 kan du:

1. Se ditt barns **frånvaro** (som även kan skrivas ut i en grafisk frånvarorapport)
2. Meddela skolan att du har sett ditt barns frånvaro genom att trycka på knappen *Ta del av visad frånvaro*
3. **Frånvarooanmälan** sker via
  - vår telefontjänst på telefonnummer **0515–777 303** (OBS! nytt nummer)
  - direkt via Internet med din personliga inloggning
  - i din mobil via Skola24:s app.
4. Se ditt barns **schema**
5. Registrera en **ledighetsansökan** för ditt barn
6. Hitta **kontaktuppgifter** till ditt barns lärare

Tillgång till det ovan nämnda i Skola24 är kostnadsfritt för dig som förälder/vårdnadshavare.

### För att komma igång

När ditt Skola24-konto är registrerat av skolan så får du ett e-postmeddelande med en aktiveringskod. Med hjälp av aktiveringskoden aktiverar du ditt eget konto och väljer då ditt personliga användarnamn och lösenord. Därefter kan du börja använda Skola24, var du än är, bara det finns Internet.

**Du kan endast se uppgifter som rör ditt eget barn. Observera att du själv ansvarar för att ditt användarnamn, lösenord och aktiveringskod till Skola24 inte lämnas ut till obehöriga.**

## Ny telefontjänst för frånvaroanmälan via knapptelefon

- Numret ni skall använda är **0515–777 303**
- Frånvaroanmälan kan för närvarande bara göras för en hel dag i taget.
- Om man ringer efter kl. 12:00 kommer frånvaro att registreras för följande dag.
- Frånvaroanmälan ska göras varje dag.
- Det går att när som helst under samtalet avbryta frånvaroanmälan. När registreringen är klar kommer en bekräftelse. Läger man på luren innan kommer anmälan att avbrytas.
- Elevernas personnummer måste innehålla enbart siffror (TF-nr fungerar inte).
- Det behövs inget föräldrakonto i Skola24 för att använda tjänsten. Det enda som behövs är en knapptelefon.

## Mer hjälp

Klicka på länken för att komma till en manual och läsa mer om olika funktioner

[Föräldrar i Skola24](#)

[Ledighetsansökan – manual för föräldrar](#)

[Skola24 MobilApp för föräldrar](#)

[Länk till Schemavisaren](#)

I dagsläget använder inte Naturbruksskolorna funktionerna *Omdöme* och *Planering* i Skola24. Om du som förälder/vårdnadshavare INTE vill ha tillgång till information i Skola24 för ditt barn så ber vi dig kontakta skolan.

Om frånvaro av någon anledning blivit felaktigt registrerad är det viktigt att förälder/vårdnadshavare kontaktar mentor som kontaktar Skola24-ansvarig så att fel rättas, samma gäller vid felaktiga mobilnummer eller e-post.

För information om ditt barns studieresultat och frågor kring frånvarohanteringen – kontakta ansvarig mentor, se [www.naturbruk.nu](http://www.naturbruk.nu)

## Information med anledning av att dina personuppgifter behandlas i Skola24

Dina personuppgifter behandlas i Skola24 eftersom du är vårdnadshavare till en elev på en av våra Naturbruksskolor. Ändamålet med denna behandling är skoladministrativt. Behandlingen av dina personuppgifter sker på de rättsliga grunderna myndighetsutövning och utförande av uppgift av allmänt intresse.

I Skola24 behandlas personuppgifter som är nödvändiga för att skolan ska kunna bedriva en rättssäker verksamhet. Skolan har rättigheter och skyldigheter enligt skollagen att behandla och lagra personuppgifterna så länge de behövs för ändamålet. Det är skolan som är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter, oavsett var och i vilken form de behandlas.

Skolan har tecknat avtal med Nova Software AB, som är leverantör av de administrativa tjänsterna, vilket reglerar hur dina personuppgifter behandlas i deras system så att säkerheten för dina personuppgifter och din integritet säkerställs. Skola24:s system finns i Sverige, vilket innebär att de uppfyller EU:s krav på var personuppgifter tillhörande EU-medborgare får behandlas.

Personuppgifterna kommer att lagras så länge som eleven går på skolan och en tid därefter, längst dock 5 år.

---

Se elevernas schema – klicka på bilden

